



<p>TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM</p> 	Tên quy trình	QUY TRÌNH HỖ TRỢ XỬ LÝ ĐĂNG KÝ IP, CHỨNG THƯ KẾT NỐI HỆ THỐNG	Duyệt ban hành P.GIÁM ĐỐC
	Mã số	2026-QT-NDKVN 04	
	Phiên bản	4.0	
	Ngày ban hành		
	Tình trạng	Ban hành chính thức	
	Đơn vị soạn thảo	VNNIC	
	Phạm vi phổ biến	Các Nhà đăng ký tên miền .VN	

QUY TRÌNH HỖ TRỢ XỬ LÝ ĐĂNG KÝ IP, CHỨNG THƯ KẾT NỐI HỆ THỐNG

Hà Nội, năm 2026

MỤC LỤC

I. MỤC ĐÍCH:	3
II. PHẠM VI:	3
III. CĂN CỨ PHÁP LÝ	3
IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT:	3
V. NỘI DUNG QUY TRÌNH	4
1. Quy trình xử lý đăng ký địa chỉ IP, chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN	4
1.1. Nguyên tắc thực hiện	4
1.2. Quy trình thực hiện	5
PHỤ LỤC 01: Biểu mẫu sử dụng trong đăng ký địa chỉ IP, chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN	6

QUY TRÌNH
QUY TRÌNH HỖ TRỢ XỬ LÝ ĐĂNG KÝ IP, CHỨNG THƯ KẾT NỐI HỆ THỐNG

(Ban hành ngày tháng năm 2026)

I. MỤC ĐÍCH:

- Quy định và xây dựng quy trình nghiệp vụ tên miền “.vn” dành cho NĐK trong việc thay đổi, cập nhật địa chỉ IP, chứng thư kết nối hệ thống.
- Phân định rõ trách nhiệm của Nhà đăng ký trong quá trình áp dụng Quy trình hỗ trợ xử lý đăng ký IP, chứng thư kết nối hệ thống; cách thức phối hợp giữa Nhà đăng ký và VNNIC trong việc thực hiện quy trình này.

II. PHẠM VI:

- Áp dụng đối với toàn bộ các NĐK tên miền quốc gia Việt Nam .VN (trong nước, nước ngoài)
- Áp dụng cho các đơn vị thực hiện nghiệp vụ tên miền của VNNIC tham gia xử lý nghiệp vụ tên miền .VN
- Áp dụng đối với Quy trình hỗ trợ xử lý đăng ký IP, chứng thư kết nối hệ thống

III. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Luật công nghệ Thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29 tháng 6 năm 2006.
- Luật viễn thông số 24/2023/QH15 ngày 24 tháng 11 năm 2023.
- Nghị định số 147/2024/NĐ-CP của Chính phủ ngày 09 tháng 11 năm 2024 quy định về Quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng.
- Thông tư 48/2025/TT-BKHCN hướng dẫn quản lý và sử dụng tài nguyên Internet.
- Quyết định số 164/QĐ-BKHCN ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Internet Việt Nam.

IV. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT:

- VNNIC là tên viết tắt của Trung tâm Internet Việt Nam, đơn vị thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Nhà đăng ký tên miền “.vn” (viết tắt là NĐK) là tổ chức thực hiện dịch vụ đăng ký, duy trì tên miền “.vn”.

- Địa chỉ IP trong quy trình này được hiểu là địa chỉ IP để truy vấn, kết nối vào các hệ thống: EPP Gateway Server, EPP OTE Gateway Server, Whois tên miền “.vn”, Whois tên miền “.vn” OTE, EKYC, hệ thống hồ sơ tên miền (HSTM), hệ thống hồ sơ tên miền OTE (HSTM OTE), Registrar API, Registrar API OTE.

- Chứng thư số trong quy trình này được hiểu là chứng thư số để xác thực truy vấn, kết nối vào các hệ thống: EPP Gateway Server, EPP OTE Gateway Server, Whois tên miền “.vn”, Registrar Panel.

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Quy trình xử lý đăng ký địa chỉ IP, chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN

1.1. Nguyên tắc thực hiện

- Đăng ký tối đa 10 địa chỉ IP để truy vấn hệ thống EPP Gateway Server.
- Đăng ký tối đa 02 địa chỉ IP để truy vấn hệ thống EPP OTE Gateway Server.
- Đăng ký tối đa 02 địa chỉ IP để truy vấn hệ thống cơ sở dữ liệu Whois tên miền “.vn”.
- Đăng ký tối đa 02 địa chỉ IP để truy vấn hệ thống cơ sở dữ liệu Whois tên miền “.vn” OTE.
- Đăng ký các địa chỉ IP để truy vấn các hệ thống khác khi có nhu cầu: EKYC, HSTM, HSTM OTE, Registrar API, Registrar API OTE.
- Khi có sự thay đổi về địa chỉ IP truy cập vào hệ thống của VNNIC (EPP Gateway PROD, EPP Gateway OTE, WHOIS Service PROD, WHOIS Service OTE, EKYC, hệ thống hồ sơ tên miền, hệ thống hồ sơ tên miền OTE, registrar API, registrar API OTE) hoặc gia hạn chứng thư số kết nối hệ thống, NĐK điền đầy đủ thông tin vào mẫu đăng ký địa chỉ IP và mẫu gia hạn chứng thư số; gửi tới VNNIC qua đường công văn đồng thời gửi 1 bản scan tới hòm thư registry@vnnic.vn. Trong trường hợp sử dụng chữ ký số, cần đảm bảo có 2 chữ ký số: chữ ký số của Nhà đăng ký và chữ ký số của cá nhân người đại diện theo pháp luật của Nhà đăng ký.
- Trong vòng 5 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được văn bản của NĐK đề nghị thay đổi địa chỉ IP sử dụng trong tác nghiệp tên miền .vn, VNNIC sẽ thực hiện cập nhật các địa

chỉ IP mới và xóa các địa chỉ IP cũ (nếu có) và thông báo bằng email tới địa chỉ email nghiệp vụ mà NĐK đã đăng ký với VNNIC.

1.2. Quy trình thực hiện

TT	Các bước thực hiện	Trách nhiệm	Mô tả	Biểu mẫu
1	Gửi yêu cầu	NĐK	- Hoàn thiện bản khai đăng ký IP, gia hạn chứng thư số theo mẫu Gửi yêu cầu qua email nghiệp vụ tới email registry@vnnic.vn và gửi bản cứng về Trung tâm Internet Việt Nam – 18 Nguyễn Du – Hai Bà Trưng – Hà Nội. Trong trường hợp sử dụng chữ ký số, cần đảm bảo có 2 chữ ký số: chữ ký số của Nhà đăng ký và chữ ký số của cá nhân người đại diện theo pháp luật của Nhà đăng ký.	Biểu mẫu số IV-1 Biểu mẫu số IV-2 Biểu mẫu số IV-3 Biểu mẫu số IV-4
2	Kiểm tra hồ sơ	VNNIC	Xét duyệt và gửi phản hồi qua email nghiệp vụ cho NĐK: - Hồ sơ không hợp lệ: VNNIC nêu rõ lý do từ chối. - Hồ sơ hợp lệ: VNNIC xử lý yêu cầu.	
3	Xử lý yêu cầu	VNNIC	Xử lý yêu cầu đăng ký IP hoặc gia hạn chứng thư số của NĐK và phản hồi NĐK.	
4	Kiểm tra kết nối	NĐK	NĐK kiểm tra kết nối tới hệ thống của VNNIC từ các địa chỉ IP đã đăng ký với VNNIC. Phản hồi lại kết quả sau khi kiểm tra hoàn thành.	

PHỤ LỤC 01: Biểu mẫu sử dụng trong đăng ký địa chỉ IP, chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN

Biểu mẫu số IV-1. Bản khai đăng ký địa chỉ IP trong tác nghiệp tên miền .VN (T.Việt)

**Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----☪-----
**ĐĂNG KÝ ĐỊA CHỈ IP SỬ DỤNG
TRONG TÁC NGHIỆP TÊN MIỀN .VN**

Kính gửi : TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

.....*kính đề nghị Trung tâm cho chúng tôi được đăng ký sử dụng các địa chỉ IP dưới đây để phục vụ các tác nghiệp trực tuyến về tên miền “.vn” với các thông tin sau đây:*

I - THÔNG TIN VỀ NHÀ ĐĂNG KÝ	
Tên Nhà đăng ký
Địa chỉ
Điện thoại/Fax

II – ĐỊA CHỈ IP ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG					
ST T	Mục đích sử dụng		Địa chỉ IP hiện tại	Địa chỉ IP mới (*)	Ghi chú
1	Truy vấn hệ thống EPP Gateway Server	Production system	IP: IP: IP: IP: IP:	IP: IP: IP: IP: IP:	Không quá 10 IP

2		OT&E system	IP: IP: IP: IP: IP:	IP: IP: IP: IP: IP:	Không quá 10 IP
3	Truy vấn hệ thống	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
4	WHOIS Service	OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
5	Truy vấn hệ thống HSTM	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
6		OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
7	Truy vấn hệ thống	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
8	Registrar API	OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP
9	Truy vấn hệ thống EKYC		IP: IP:	IP: IP:	Không quá 02 IP

(*): Lưu ý liệt kê toàn bộ IP sẽ kết nối đến hệ thống.

III - THÔNG TIN VỀ NGƯỜI CHỊU TRÁCH NHIỆM QUẢN LÝ, SỬ DỤNG (Giám đốc, hoặc người được ủy quyền)	
Họ và Tên
Điện thoại/Fax
Số chứng minh thư
Hộp thư điện tử

IV - CAM KẾT

1. Tuân thủ đúng Quy định của Luật Công nghệ thông tin, Quy chế nhà đăng ký tên miền .VN và hợp đồng phát triển, duy trì tên miền .VN.
2. Chỉ sử dụng địa chỉ IP đăng ký để thực hiện các truy nhập tới VNNIC theo đúng mục đích và chỉ sử dụng các dịch vụ đã đăng ký với VNNIC.
3. Không lạm dụng việc kết nối tới các dịch vụ, hệ thống đã đăng ký làm ảnh hưởng đến an toàn, an ninh, năng lực của hệ thống DNS quốc gia và hệ thống kỹ thuật của VNNIC.

, ngày tháng năm

Xác nhận của lãnh đạo đơn vị

(Ký tên, đóng dấu)

**Biểu mẫu số IV-2. Bản khai đăng ký chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN
(T.Việt)**

Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



ĐĂNG KÝ, GIA HẠN SỬ DỤNG CHỨNG THƯ SỐ

Kính gửi: TRUNG TÂM INTERNET VIỆT NAM

.....*kính đề nghị Trung tâm cho chúng tôi
được đăng ký sử dụng chứng thư số để phục vụ các tác nghiệp trực tuyến về tên miền
“.vn” với các thông tin sau đây*

I - THÔNG TIN VỀ NHÀ ĐĂNG KÝ	
Tên Nhà đăng ký
Địa chỉ
Điện thoại/Fax

II - CHỨNG THƯ SỐ ĐĂNG KÝ, GIA HẠN			
STT	Mục đích sử dụng	Hình thức	Chú giải
1	Kết nối hệ thống EPP Gateway	<input type="checkbox"/> Đăng ký mới <input type="checkbox"/> Gia hạn	
2	Kết nối hệ thống thử nghiệm EPP Gateway OTE	<input type="checkbox"/> Đăng ký mới <input type="checkbox"/> Gia hạn	
3	Kết nối hệ thống WHOIS service	<input type="checkbox"/> Đăng ký mới <input type="checkbox"/> Gia hạn	

4	Kết nối hệ thống Registrar Panel	<input type="checkbox"/> Đăng ký mới <input type="checkbox"/> Gia hạn
---	----------------------------------	--

III - THÔNG TIN VỀ NGƯỜI QUẢN LÝ CHỨNG THƯ SỐ CỦA NHÀ ĐĂNG KÝ

(Giám đốc, hoặc người được ủy quyền)

Họ và Tên
Điện thoại/Fax
Số chứng minh thư
Hộp thư điện tử

IV - CAM KẾT

1. Tuân thủ đúng Quy định của Luật Công nghệ thông tin, Quy chế nhà đăng ký tên miền .VN và hợp đồng phát triển, duy trì tên miền .VN.
2. Sử dụng chứng thư số được cung cấp đúng mục đích sử dụng đã đăng ký.
3. Thực hiện các truy vấn tới hệ thống của VNNIC đúng mục đích không làm ảnh hưởng về an toàn, an ninh, năng lực hệ thống của VNNIC.

, ngày tháng năm

Xác nhận của lãnh đạo đơn vị
(Ký tên, đóng dấu)

Biểu mẫu số IV-3. Bản khai đăng ký địa chỉ IP trong tác nghiệp tên miền .VN (T.Anh)

IP REGISTRATION FORM

To: VIETNAM INTERNET NETWORK INFORMATION CENTER

..... would like to request VNNIC to allow us using the following IP for the purpose of working with VNNIC system

I – REGISTRAR INFORMATION	
Name
Address
Tel/Fax

			II – IP ADDRESS REGISTRATION INFORMATION		
No	Purpose of use		Current IP Address	New IP Address ^(*)	Note
1	Access to EPP Gateway Server	Production system	IP: IP: IP: IP: IP:	IP: IP: IP: IP: IP:	Up to 10 IP
2		OT&E system	IP: IP: IP: IP: IP:	IP: IP: IP: IP: IP:	Up to 10 IP
3	Access to WHOIS Service	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP
4		OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP
5	Access to VNNIC	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP

6	DRMS-API system	OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP
7	Access to Registrar API	Production system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP
8		OT&E system	IP: IP:	IP: IP:	Up to 2 IP

(*): Note to list all the IP Address you would like to access our system.

III – IP ADDRESS ADMINISTRATION INFORMATION	
Name
Tel/Fax
ID/Passport
Email

IV - COMMITMENT
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comply with the provisions of the Information Technology Law, Regulation of .VN domain name registrar, and Contract of developing and maintaining .VN domain name between registrar and VNNIC. 2. Use this IP address to access VNNIC’s system for the right purpose and only use for registered services with VNNIC. 3. Do not abuse the connection to the registered system, which affects the safety, security and capacity of the national DNS .VN of Vietnam and the technical system of VNNIC.

...../...../20

For and on behalf of

Biểu mẫu số IV-4. Bản khai đăng ký địa chỉ chứng thư số trong tác nghiệp tên miền .VN (T.Anh)

CERTIFICATE REGISTRATION/RENEWAL FORM

To: Vietnam Internet Network Information Center

..... *would like to request VNNIC to issue certificates for the purposes of fulfilling domain name .VN transaction with VNNIC with the information provided as follows:*

I – REGISTRAR INFORMATION	
Name
Address
Tel/Fax

II – CERTIFICATE REGISTRATION			
No	Purpose of use	Type	Note
1	Connecting with EPP Gateway Server	<input type="checkbox"/> New registration <input type="checkbox"/> Renewal	
2	Connecting with EPP OTE Gateway Server	<input type="checkbox"/> New registration <input type="checkbox"/> Renewal	
3	Connecting with WHOIS service	<input type="checkbox"/> New registration <input type="checkbox"/> Renewal	
4	Connecting with Registrar Panel	<input type="checkbox"/> New registration <input type="checkbox"/> Renewal	

(*) Please fill with the email which is adopted by VNNIC is used to send registrar's request about .VN domain name. If you want to change the email address, please note it in this field.

III – CERTIFICATE ADMINISTRATION INFORMATION	
Name
Tel/Fax
ID/Passport
Email

IV - COMMITMENT

1. Comply with the provisions of the Information Technology Law, Regulation of .VN domain name registrar, and Contract of developing and maintaining .VN domain name between registrar and VNNIC.
2. Use provided digital certificates for the right purpose which registrar has registered with VNNIC.
3. Perform queries to VNNIC's system for the right purpose and not affect to the safety, security of VNNIC's system.

...../...../20

For and on behalf of